

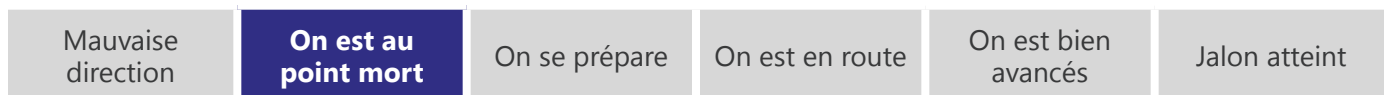
# Jalon 17

Des mécanismes sont en place pour **identifier les besoins** d'outils numériques au service de la transition, **suivre les innovations** liées à la transition et les **partager en continu** à la communauté numérique

## Pourquoi ce jalon ?

- La transition écologique nécessite des changements sociétaux profonds, à la fois pour diminuer la pression que l'on exerce collectivement sur les limites planétaires et pour s'adapter aux conséquences des bouleversements déjà enclenchés. Parmi les options qui peuvent nous aider à modifier nos modes de vie, les outils numériques peuvent être précieux dans la mesure où ils parviennent parfois à réaliser des changements d'envergure en très peu de temps, comme l'a montré la pandémie de COVID-19 (point de bascule pour beaucoup de phénomènes sociaux numérisés, comme le télétravail ou la télémédecine). Cependant, beaucoup de services numériques sont développés dans une vision commerciale en créant de nouveaux besoins, pour y répondre ensuite par la vente de produits.
- Ce jalon propose de mettre en place des mécanismes pour identifier de manière continue les besoins de l'ensemble des parties prenantes de la société québécoise en matière de transition écologique ainsi que des pratiques internationales inspirantes. Ces informations serviraient à alimenter en continu la communauté numérique, notamment le milieu de la conception et de l'édition de solutions numériques, pour guider le développement de projets vers des besoins réels en matière de transition.

## Niveau d'avancement



## Qui doit être mobilisé ?



**Gouvernements** : municipalités et regroupements territoriaux, gouvernement provincial



**Personnes et organisations utilisatrices** (individus, organisations publiques, privées et non gouvernementales)



**Entreprises du numérique**



**Société civile**



**Institutions de recherche et d'enseignement**

## Comment pourrait-on s’y rendre?

---

Voici une sélection de pistes possibles qui doivent être adaptées en fonction du contexte :

- **Mettre sur pied des groupes de consultation** multipartites pour identifier de manière continue les besoins d’outils numériques essentiels en lien avec la transition écologique aux différentes échelles (territoires, villes, régions, secteurs d’activité, type d’utilisation);
- **Stimuler les collaborations de type recherche-action** entre les lieux de réflexion et les institutions de recherche pour maintenir un lien fort entre les besoins et les orientations de la recherche;
- **Développer des plateformes numériques citoyennes** pour permettre de faire remonter des besoins courants et de les hiérarchiser collectivement pour planifier le développement numérique en fonction de ceux-ci (voir l’exemple de Barcelone dans la section suivante);
- **Soutenir le développement de Living Labs**, qui visent à redonner le pouvoir d’innover à des utilisateur-ric-e-s dans leurs environnements de vie réelle.

## Qu’est-ce qui peut faciliter ce changement?

---

- Au Québec, plusieurs secteurs d’activités se sont dotés de mécanismes de remontée continue des besoins de recherche et développement, qui pourraient inspirer le secteur numérique en lien avec ce jalon. Par exemple, le Consortium de recherche et d’innovation en aérospatial au Québec (CRIAQ) organise périodiquement des « RDV Forum », qui réunissent les leaders de l’industrie aérospatiale, gouvernements et chercheurs affiliés aux universités et aux centres de recherche, afin de stimuler l’éclosion de projets partenariaux.
- À l’échelle provinciale comme fédérale, le financement de la R&D stimule de plus en plus le dialogue et la recherche partenariale avec les individus sur le terrain.
- Dans un domaine connexe, il existe au Québec des organismes de liaison et de transfert en innovation sociale (OLTIS) comme le TIESS (pour Territoires innovants en économie sociale et solidaire), dont le modèle pourrait être reproduit ou élargi à destination de l’écosystème numérique.
- La ville de Barcelone est connue pour ses expérimentations en matière de développement numérique à l’aune des besoins des résidents depuis la nomination de Francesca Bria, qui a occupé le poste de directrice municipale de l’innovation. M<sup>me</sup> Bria a initié de nombreux projets européens à l’interface entre les outils numériques et l’amélioration du quotidien des résidents, comme la possibilité d’enregistrer et de partager des données sur la pollution sonore et la qualité de l’air.

## Ressources

---

Durand Folco, J. (2021) Montréal en chantier. Écosociété qui revient sur l’exemple de Barcelone

[Pour voir le résumé de la dernière édition du « RDV Forum » du CRIAQ](#)

[Pour en savoir plus sur les Living Labs](#)